

GUIA DE APRENDIZAJE**ESTRUCTURA CURRICULAR:** TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE NEGOCIOS**NOMBRE DEL PROYECTO:** DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE GESTION PARA NEGOCIOS ENCADENADOS EN SECTORES CLAVES DE DESARROLLO REGIONAL Y NACIONAL**Centro de Servicios Financieros**

F08-9405-045/ 01-11 Versión 01

PROCESO: Ejecución de la Formación Profesional**PROCEDIMIENTO:** Desarrollo CurricularSistema de
Mejora Continua

**GUIA DE APRENDIZAJE
SEMANA 55
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO, CAPACITACIÓN Y
DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS**

1. Objetivo General del Proyecto:

Diseñar estrategias de gestión con visión prospectiva que posibiliten el desarrollo de un negocio clave en la economía regional o nacional.

2. Identificación de la Guía de Aprendizaje:

Verificar el cumplimiento y desviaciones de las actividades establecidas en la agenda de trabajo para el tipo de negocio.

Fase del proyecto: ORGANIZAR Y APLICAR LAS ESTRATEGIAS DE GESTION DEL NEGOCIO ACORDES CON LOS OBJETIVOS.

Duración: 1 semana 40 HORAS

Modalidad(es) de Formación: b- learning, e – learning

Resultados de Aprendizaje:**Resultados de Aprendizaje Componente Técnico:**

- Organizar las actividades del personal asignado, teniendo en cuenta los planes y políticas institucionales y normatividad vigente.
- Verificar el cumplimiento y desviaciones de las actividades establecidas en la agenda de trabajo, teniendo en cuenta los compromisos y los estándares de la organización, las políticas institucionales y la normatividad vigente

Resultados de Aprendizaje Componente Social:

- Generar procesos autónomos y de trabajo colaborativo permanentes, fortaleciendo el equilibrio de los componentes racionales y emocionales orientados hacia el Desarrollo Humano Integral.

GUIA DE APRENDIZAJE

ESTRUCTURA CURRICULAR: TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE NEGOCIOS

NOMBRE DEL PROYECTO:DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE GESTION PARA NEGOCIOS ENCADENADOS EN SECTORES CLAVES DE DESARROLLO REGIONAL Y NACIONAL

Centro de Servicios Financieros

F08-9405-045/ 01-11 Versión 01

PROCESO: Ejecución de la Formación Profesional

PROCEDIMIENTO: Desarrollo Curricular



Sistema de
Mejora Continua

- Desarrollar procesos comunicativos eficaces y asertivos dentro de criterios de racionalidad que posibiliten la convivencia, el establecimiento de acuerdos, la construcción colectiva del conocimiento y la resolución de problemas de carácter productivo y social.

3. Presentación



El control de las actividades de talento humano y cualquier actividad dentro de la organización debe ser vigilada en el sentido de verificar el alcance de los objetivos propuestos, o en su defecto corregir el camino para alcanzar dichos objetivos. Lo anterior se desarrolla a través de las evaluaciones constantes utilizando indicadores de gestión que medirán el cumplimiento o correcciones del caso de manera objetiva.

Supone mucha gente de manera errada que talento humano significa gasto, fastidio, y en algunas circunstancias, decisiones de personal, en el caso de reducción para aumentar la productividad, pensamiento erróneo, pero ¿cómo se consigue eliminar ese paradigma?, a través de los indicadores de gestión y la evaluación constante de todas sus actividades.

Por otro lado, la capacitación, entraña la trasmisión de conocimientos específicos relativos al trabajo, a actitudes, frente aspectos de la organización, de la tares y del ambiente , asi como el desarrollo de habilidades y competencias.

En esta guía, el aprendiz determinará la importancia de la capacitación y de la evaluación constante en las actividades de talento humano, además cambiará el paradigma existente respecto "al gasto y no inversión que genera el talento humano en las organizaciones".

GUIA DE APRENDIZAJE**ESTRUCTURA CURRICULAR:** TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE NEGOCIOS**NOMBRE DEL PROYECTO:**DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE GESTION PARA NEGOCIOS ENCADENADOS EN SECTORES CLAVES DE DESARROLLO REGIONAL Y NACIONAL**Centro de Servicios Financieros**

F08-9405-045/ 01-11 Versión 01

PROCESO: Ejecución de la Formación Profesional**PROCEDIMIENTO:** Desarrollo CurricularSistema de
Mejora Continua**Planteamiento de las Actividades y Estrategias de Aprendizaje****ACTIVIDAD DEL PROYECTO:** DISEÑAR PROGRAMAS DE GESTION Y DESARROLLO DE TALENTO HUMANO PARA EL NEGOCIO SELECCIONADO

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS (DIDACTICAS ACTIVAS)	TIEMPO- HORAS
<ul style="list-style-type: none"> • Definir métodos de evaluación de desempeño del talento humano. • Diseñar indicadores de gestión aplicables a los procesos de talento humano. • Proponer un programa de capacitación y desarrollo para el tipo de negocio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura autorregulada, • Aprendizaje Basado en problemas, • Proyectos. • Estudio de casos • Foro de discusión 	Virtual: 8 Autónomo: 14 Aula: 18

GUIA DE APRENDIZAJE
ESTRUCTURA CURRICULAR: TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE NEGOCIOS
NOMBRE DEL PROYECTO:DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE GESTION PARA NEGOCIOS ENCADENADOS EN SECTORES CLAVES DE DESARROLLO REGIONAL Y NACIONAL



Sistema de
Mejora Continua

Centro de Servicios Financieros
 F08-9405-045/ 01-11 Versión 01

PROCESO: Ejecución de la Formación Profesional
PROCEDIMIENTO: Desarrollo Curricular

Actividad E-A-E

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	PRESENCIAL	AUTÓNOMO	VIRTUAL
<p>A continuación lo invitamos a desarrollar las siguientes actividades que deben ser anexadas en carpeta de evidencias:</p> <p>I. Concienciación: (antes de aprender)</p> <p>ACTIVIDAD INDIVIDUAL</p> <p>1. Individualmente conteste las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿En su experiencia para alcanzar una meta, como estableció el mecanismo de control para alcanzar la meta propuesta? ○ ¿Para usted qué importancia tiene establecer mecanismos de control para alcanzar cualquier actividad? Explique <p>II. Conceptualización (mientras aprende)</p> <p>Estos son los conceptos que se identificarán ésta semana:</p> <p>EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto, responsabilidad, objetivos, área de rendimiento, variables de medición, métodos, herramientas de medición, instrumentos de evaluación a través de rasgos y conductas, entrevista de retroalimentación 	1		

GUIA DE APRENDIZAJE**ESTRUCTURA CURRICULAR:** TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE NEGOCIOS**NOMBRE DEL PROYECTO:**DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE GESTION PARA NEGOCIOS ENCADENADOS EN SECTORES CLAVES DE DESARROLLO REGIONAL Y NACIONAL**Centro de Servicios Financieros**

F08-9405-045/ 01-11 Versión 01

PROCESO: Ejecución de la Formación Profesional**PROCEDIMIENTO:** Desarrollo CurricularSistema de
Mejora Continua

<ul style="list-style-type: none"> • Estándares de calidad en el desarrollo de los procesos • Indicadores de gestión con relación al rendimiento en la ejecución de las actividades. • Monitoreo y seguimiento del desarrollo de las actividades: concepto • Valoración de cargos: concepto, importancia, mecanismos • Agendas de trabajo: concepto, proceso • Compromiso: Concepto y tipo de compromiso <p>CAPACITACION Y DESARROLLO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto, objetivos, ciclo de la capacitación, programa de la capacitación, evaluación de los resultados de la capacitación <p>En su carpeta de evidencias organice un archivo que contenga el desarrollo de las siguientes actividades.</p> <p>2. ACTIVIDAD INDIVIDUAL: realice mapa conceptual de las siguientes lecturas:</p> <p>2.1 Lectura autorregulada sobre EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO del Libro: Gestión del talento Humano. Idalberto Chiavenato, Octava edición. Capítulo 8 Págs. 243-269. (Consulte el libro en la biblioteca).</p> <p>2.2 Lectura autorregulada sobre CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAL del Libro: Gestión del talento Humano. Idalberto Chiavenato, Octava edición. Capítulo 8 Págs. 384-412. (Consulte el libro en la biblioteca).</p>	5		
	3	3	1
	3	3	1

GUIA DE APRENDIZAJE**ESTRUCTURA CURRICULAR:** TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE NEGOCIOS**NOMBRE DEL PROYECTO:**DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE GESTION PARA NEGOCIOS ENCADENADOS EN SECTORES CLAVES DE DESARROLLO REGIONAL Y NACIONAL**Centro de Servicios Financieros**

F08-9405-045/ 01-11 Versión 01

PROCESO: Ejecución de la Formación Profesional**PROCEDIMIENTO:** Desarrollo CurricularSistema de
Mejora Continua

<p>3. En foro de discusión socialice los conceptos y aclare sus dudas con los instructores técnicos</p> <p>4. Participe activamente en el foro virtual propuesto en la plataforma Blackboard para ésta semana, asumiendo una actitud crítica y con ideas fruto de su propia reflexión.</p> <p>5. Presente la prueba virtual de ésta semana, que se encuentra en la plataforma Blackboard.</p> <p>6. Participe activamente de las actividades de cultura física, emprendimiento, y componente social que le sean programadas en la presente semana</p>		1	
<p>III. Contextualización (después de aprender)</p>			
<p>7. En GAES, desarrolle las siguientes actividades que hacen parte de la construcción de su proyecto de formación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseñar el formato de evaluación de desempeño y su respectivo manual, de acuerdo a las necesidades de la organización. • Diseñar indicadores de gestión que midan el cumplimiento de los objetivos de cada uno de los procesos de Talento humano. • Diseñar indicadores de gestión que midan el cumplimiento del cronograma de actividades planeadas. <p>8. Llegó el momento de pensar como Gerentes de un negocio: En ésta semana publicaremos el artículo, en nuestra revista especializada en temas de gestión de negocios.</p>	6	3	4
			1

GUIA DE APRENDIZAJE**ESTRUCTURA CURRICULAR:** TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE NEGOCIOS**NOMBRE DEL PROYECTO:**DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE GESTION PARA NEGOCIOS ENCADENADOS EN SECTORES CLAVES DE DESARROLLO REGIONAL Y NACIONAL**Centro de Servicios Financieros**

F08-9405-045/ 01-11 Versión 01

PROCESO: Ejecución de la Formación Profesional**PROCEDIMIENTO:** Desarrollo CurricularSistema de
Mejora Continua

<p>Recordemos que la revista tiene en cuenta, que a partir de los conocimientos y/o experiencia con el tipo de negocio escogido por su GAES, se generen recomendaciones para que éstos puedan crecer y lograr su sostenibilidad en el mercado.</p> <p>Para ello se requiere lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un artículo para la revista digital, con diagramación y de máximo una página. • Puede tomar como referencia el material bibliográfico de las guías 53 hasta la 55 con cualquier temática desarrollada durante éstas semanas en su proceso de formación. • Este artículo debe ser remitido por correo electrónico a su tutor virtual, indicando los autores y la ficha a la que pertenece el GAES, con copia a su tutor. 		3	
--	--	----------	--

5. Evaluación:**Criterios de Evaluación:**

- Verifica el desarrollo de las actividades de acuerdo con las políticas institucionales y el manual de procedimientos
- Identifica las habilidades del personal para asignar actividades y responsabilidades teniendo en cuenta las políticas y objetivos organizacionales
- Evalúa los resultados de desempeño acuerdo con los estándares de calidad establecidos por la organización
- Aplica los indicadores de gestión para medir el desempeño del personal de la organización de acuerdo a las políticas y normas establecidas

GUIA DE APRENDIZAJE**ESTRUCTURA CURRICULAR:** TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE NEGOCIOS**NOMBRE DEL PROYECTO:**DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE GESTION PARA NEGOCIOS ENCADENADOS EN SECTORES CLAVES DE DESARROLLO REGIONAL Y NACIONAL**Centro de Servicios Financieros**

F08-9405-045/ 01-11 Versión 01

PROCESO: Ejecución de la Formación Profesional**PROCEDIMIENTO:** Desarrollo CurricularSistema de
Mejora Continua

- Desarrolla la agenda de trabajo teniendo en cuenta los compromisos y las políticas institucionales
- Aplica mecanismos de control a la agenda de trabajo para cumplir los compromisos establecidos

Evidencias de Conocimiento:

- Cuestionario de preguntas sobre evaluación del desempeño, capacitación y desarrollo.

Evidencias de Desempeño:

- Observación mientras desarrolla las actividades de construir el instrumento de evaluación del desempeño con su respectivo manual, y el diseño de los indicadores de gestión de talento humano respectivos.

Evidencia de Producto:

- Diseño del formato de evaluación de desempeño y su respectivo manual, de acuerdo a las necesidades de la organización
- Diseño de indicadores de gestión que midan el cumplimiento de los objetivos de cada uno de los procesos de Talento humano.
- Diseño de indicadores de gestión que midan el cumplimiento del cronograma de actividades planeadas

6. Escenarios de aprendizajes, medios y recursos

Escenarios de Aprendizaje:

Aulas de clase, bibliotecas, ambientes virtuales, empresas objeto de aprendizaje.

Medios y Recursos Didácticos:

Computador, video Beam, VHS, recursos didácticos de autoformación, tablero, grabadora, cámaras fotográficas y de video.

GUIA DE APRENDIZAJE

ESTRUCTURA CURRICULAR: TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE NEGOCIOS

NOMBRE DEL PROYECTO:DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE GESTION PARA NEGOCIOS ENCADENADOS EN SECTORES CLAVES DE DESARROLLO REGIONAL Y NACIONAL

Centro de Servicios Financieros

F08-9405-045/ 01-11 Versión 01

PROCESO: Ejecución de la Formación Profesional

PROCEDIMIENTO: Desarrollo Curricular



Sistema de
Mejora Continua

7. Bibliografía:

- DESSLER Gary. Administración de Personal. Octava edición. Capítulo 9 Pag. 321-358
- Idalberto Chiavenato. Gestión del talento Humano. Editorial Mc Graw Hill. Octava edición. Págs. 500

9. Infografía

Ingrese a las BASE DE DATOS SENA. Puede acceder a Colecciones de libros, revistas, artículos, índices bibliográficos, resúmenes y tesis en texto completo en inglés y español, que pueden ser consultadas desde la red del SENA. <http://biblioteca.sena.edu.co/> dar clic en Bases de datos y puede acceder a: e-brary, Gale, Galé Cengage Learning, Océano para Administración, Knovel, Océano universitas P&M, Proquest.

PÁGINAS RECOMENDADAS

<http://www.slideshare.net/jcfdezmxmanag/modelos-e-indicadores-de-gestin>

<http://www.e-visualreport.com/indicadores-rrhh.html>

<http://www.gestiopolis.com/administracion-estrategia/estrategia/como-evaluar-el-desempeno-laboral.htm>

GUIA DE APRENDIZAJE
ESTRUCTURA CURRICULAR: TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE NEGOCIOS
NOMBRE DEL PROYECTO:DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE GESTION PARA NEGOCIOS ENCADENADOS EN SECTORES CLAVES DE DESARROLLO REGIONAL Y NACIONAL

Centro de Servicios Financieros
 F08-9405-045/ 01-11 Versión 01

PROCESO: Ejecución de la Formación Profesional
PROCEDIMIENTO: Desarrollo Curricular



CONTROL DEL DOCUMENTO

	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA/RED	FECHA
Autores	Javier Enrique Estrada Quintero	Instructor	Centro de Servicios Financieros (Área Economía Financiera y de Gestión)	Julio de 2011
Revisión	Dilia del Rosario Ceballos	Coordinador a Área Economía Financiera y de Gestión	Centro de Servicios Financieros	
Aprobación	Jorge Alberto Betancourt	Subdirector de Centro	Centro de Servicios Financieros	

CONTROL DE CAMBIOS

Descripción del Cambio	Razón del Cambio	Fecha	Responsable (Cargo)
Formato de mejora continua	Mejora continua	11 de Diciembre de 2011	Lida Álvarez (instructora)
Revisión de actividades respecto a programa	Pertinencia-calidad	22 de julio de 2012	Lida Álvarez (instructora)