

GUIA DE APRENDIZAJE

ESTRUCTURA CURRICULAR: TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE NEGOCIOS
NOMBRE DEL PROYECTO:DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE GESTION PARA NEGOCIOS ENCADENADOS EN SECTORES CLAVES DE DESARROLLO REGIONAL Y NACIONAL
Centro de Servicios Financieros
F08-9405-045/ 01-11 Versión 01

PROCESO: Ejecución de la Formación Profesional
PROCEDIMIENTO: Desarrollo Curricular



**GUÍA DE APRENDIZAJE
SEMANA 60
INDICADORES DE GESTIÓN**

1. Objetivo general del proyecto:

Diseñar estrategias de gestión con visión prospectiva que posibiliten el desarrollo de un negocio clave en la economía regional o nacional.

2. Identificación de la guía de aprendizaje:

Evaluar el planteamiento y la pertinencia de las estrategias propuestas a través de los indicadores de gestión para el tipo de negocio.

Fase del proyecto: EVALUAR LAS ESTRATEGIAS DE GESTION DEL NEGOCIO

Duración: 1 semana 40 HORAS

Modalidad(es) de Formación: b- learning, e – learning

Resultados de Aprendizaje Técnicos:

- Aplicar las normas y legislación vigente en la operación de la empresa, para garantizar su sostenibilidad.

Resultados de aprendizaje sociales:

- Interactuar en los contextos Productivos y Sociales en función de los Principios y Valores Universales.
- Redimensionar permanentemente su Proyecto de Vida de acuerdo con las circunstancias del contexto y con visión prospectiva.
- Gestionar la información de acuerdo con los procedimientos establecidos y con las tecnologías de la información y la comunicación disponibles.

GUIA DE APRENDIZAJE

ESTRUCTURA CURRICULAR: TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE NEGOCIOS
NOMBRE DEL PROYECTO: DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE GESTION PARA NEGOCIOS ENCADENADOS EN SECTORES CLAVES DE DESARROLLO REGIONAL Y NACIONAL
Centro de Servicios Financieros
F08-9405-045/ 01-11 Versión 01

PROCESO: Ejecución de la Formación Profesional
PROCEDIMIENTO: Desarrollo Curricular



3. Presentación



El logro de la competitividad y productividad de los negocios, debe estar sustentado en los correspondientes planes de mejoramiento o planes de acción propuestos para el mismo.

Los negocios establecen con base al diagnóstico y al plan corporativo, unos objetivos y una serie de estrategias que garantizarán el logro del éxito de la gestión; estos objetivos, planes y estrategias se efectúan en cada una de las áreas o procesos asignando una serie de recursos y de requisitos para su ejecución.

Cuando se ejecutan estos planes surgen inquietudes a nivel estratégico, táctico y operativo: ¿los objetivos planteados responden a la misión y visión del negocio? ¿Las estrategias definidas garantizan el logro de los objetivos?, etc.

Para dar respuesta a los anteriores interrogantes, se requiere de la elaboración de diferentes indicadores que midan la realidad de los negocios frente a los objetivos propuestos.

El desarrollo de ésta guía permitirá al aprendiz SENA: identificar, definir y describir las características generales de los indicadores de gestión, se analizarán como están compuestos y el significado que tienen para el contexto del negocio.

GUIA DE APRENDIZAJE

ESTRUCTURA CURRICULAR: TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE NEGOCIOS
NOMBRE DEL PROYECTO:DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE GESTION PARA NEGOCIOS ENCADENADOS EN SECTORES CLAVES DE DESARROLLO REGIONAL Y NACIONAL
Centro de Servicios Financieros
 F08-9405-045/ 01-11 Versión 01



Sistema de
Mejora Continua

PROCESO: Ejecución de la Formación Profesional
PROCEDIMIENTO: Desarrollo Curricular

4. Planteamiento de las Actividades y Estrategias de Aprendizaje

ACTIVIDAD DEL PROYECTO: ESTABLECER INDICADORES DE GESTION PARA MEDIR EL DESEMPEÑO DEL NEGOCIO

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS (DIDACTICAS ACTIVAS)	TIEMPO-HORAS
<ul style="list-style-type: none"> • Identificar la importancia de la medición, los pasos de la medición y las principales formas de elaboración teniendo en cuenta el tipo de negocio • Analizar los indicadores de gestión, de acuerdo a las políticas y el contexto del tipo de negocio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Formación dual: desarrollo virtual y socialización en el aula • Trabajo colaborativo. • Estudio de casos • socialización en GAES • socialización en plenaria • Foro • Trabajo de consulta en paginas Web y cibergrafia sugerida a fin de interpretar, analizar y aplicar a la unidad productiva. • Trabajo investigativo 	Virtual: 8 Autónomo 14 Presencial:18

GUIA DE APRENDIZAJE

ESTRUCTURA CURRICULAR: TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE NEGOCIOS
NOMBRE DEL PROYECTO:DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE GESTION PARA NEGOCIOS ENCADENADOS EN SECTORES CLAVES DE DESARROLLO REGIONAL Y NACIONAL
Centro de Servicios Financieros
 F08-9405-045/ 01-11 Versión 01



Sistema de
Mejora Continua

PROCESO: Ejecución de la Formación Profesional

PROCEDIMIENTO: Desarrollo Curricular

Actividad E-A-E

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	PRESENCIAL	AUTONOMO	VIRTUAL
<p>A continuación lo invitamos a desarrollar las siguientes actividades (deben ser anexadas a su carpeta de evidencias) :</p> <p>Concienciación (antes de aprender)</p> <p>1. Imagine que usted es el gerente de un centro de atención telefónica de vacaciones de tiempo compartido.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué tipos de medidas de control utilizaría para ver que tan eficiente y efectivo es el empleado? • ¿Qué hay de las medidas para evaluar el centro de atención telefónica en su totalidad? <p>Conceptualización (mientras aprende)</p> <p>Estos son los conceptos que se tendrán en cuenta para el desarrollo de la guía</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indicadores de gestión <ul style="list-style-type: none"> - Concepto, Criterios de elaboración, y Estructura - Metodología para la evaluación de los indicadores. 	1		

GUIA DE APRENDIZAJE**ESTRUCTURA CURRICULAR:** TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE NEGOCIOS**NOMBRE DEL PROYECTO:**DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE GESTION PARA NEGOCIOS ENCADENADOS EN SECTORES CLAVES DE DESARROLLO REGIONAL Y NACIONAL**Centro de Servicios Financieros**

F08-9405-045/ 01-11 Versión 01

Sistema de
Mejora Continua**PROCESO:** Ejecución de la Formación Profesional**PROCEDIMIENTO:** Desarrollo Curricular

<p>Para la identificación de los conceptos, vamos a organizar en la carpeta de evidencias, un archivo que contenga el desarrollo de las siguientes actividades:</p>			
<p>2. Del libro INDICADORES DE GESTIÓN del autor: Jesús Mauricio Beltrán Jaramillo, de acuerdo a la asignación por GAES dada por el tutor, realice lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Presente a sus compañeros el(los) temas asignado(s) b. Haga un folleto y envíelo por correo a cada GAES. 	4	3	1
<p>Los numerales del libro que deben ser asignados por sus tutor son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numeral 2: Indicadores de Gestión • Numeral 3: Metodología general para establecer indicadores de gestión. • Numeral 4: Ejemplos de indicadores de gestión de un equipo de ventas. • Numeral 5: ¿Cómo se establecen los indicadores en una organización? • Numeral 6: Indicadores y Planeación estratégica. • Numeral 7: Ejemplo. Establecimiento de indicadores de gestión para un proyecto de mejoramiento de la atención telefónica. • Numeral 8: Metodología para el establecimiento de indicadores para un área de la organización. • Numeral 9: Presentación de indicadores. • Numeral 10:¿Cómo interpretar el valor de un indicador? • Numeral 11: Indicadores y procesos. 	4	2	1

GUIA DE APRENDIZAJE**ESTRUCTURA CURRICULAR:** TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE NEGOCIOS**NOMBRE DEL PROYECTO:**DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE GESTION PARA NEGOCIOS ENCADENADOS EN SECTORES CLAVES DE DESARROLLO REGIONAL Y NACIONAL**Centro de Servicios Financieros**

F08-9405-045/ 01-11 Versión 01

Sistema de
Mejora Continua**PROCESO:** Ejecución de la Formación Profesional**PROCEDIMIENTO:** Desarrollo Curricular

<ul style="list-style-type: none"> • Numeral 12: Matriz de evaluación de indicadores de gestión. • Numeral 13: Productividad. • Numeral 14: Indicadores típicos de algunas áreas de la organización. • Anexo ley 603 de 2000 y apéndice A 			
3. Realice un resumen del tema anterior y prepare una socialización para el grupo, explicando la importancia de los indicadores de gestión como factor determinante del control y mejoramiento de los negocios.	2	2	1
4. PARTICIPE EN EL FORO DE DISCUSIÓN: Propuesto por sus tutores.		1	1
5. Presente la evaluación dispuesta en plataforma.			
6. Participe activamente de las actividades de cultura Física, emprendimiento y humanística programadas.			
Contextualización (después de aprender)			
7. Con su GAES: Liste los indicadores de gestión, utilizados en el tipo de negocio objeto de estudio.	2	2	1
8. Realice con su equipo de trabajo, el análisis de los anteriores indicadores de Gestión, tengan en cuenta el contexto empresarial del tipo de negocio.	3	2	1

GUIA DE APRENDIZAJE

ESTRUCTURA CURRICULAR: TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE NEGOCIOS
NOMBRE DEL PROYECTO: DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE GESTION PARA NEGOCIOS ENCADENADOS EN SECTORES CLAVES DE DESARROLLO REGIONAL Y NACIONAL
Centro de Servicios Financieros
 F08-9405-045/ 01-11 Versión 01



PROCESO: Ejecución de la Formación Profesional
PROCEDIMIENTO: Desarrollo Curricular

9. Realice con sus compañeros de GAES, una propuesta con la construcción de nuevos indicadores de gestión, que ustedes consideren pueden medir el desempeño de los negocios, objeto del proyecto de formación.	2	2	2
--	----------	----------	----------

5. Evaluación:

Criterios de Evaluación:

- Aplica con rigurosidad la metodología para la evaluación de un plan de contingencia.
- Ajusta con autonomía y dinamismo las actividades teniendo en cuenta el plan de contingencia
- Evalúa con responsabilidad los programas (proyectos) propuestos para el tipo de negocio.
- Verifica con cuidado las metas cumplidas y las actividades por realizar.

Evidencias de Conocimiento:

- Cuestionario de preguntas sobre Indicadores de Gestión.

Evidencias de Desempeño

- Lista de chequeo para la observación de la Metodología para la elaboración de indicadores de gestión.

Evidencia de Producto:

- Evidencia por GAES que contenga informe con la propuesta del análisis de los indicadores de Gestión aplicables al negocio.

6. Escenarios de aprendizajes, medios y recursos

Escenarios de Aprendizaje: Aulas de clase, bibliotecas, bibliografía sugerida y cibergrafía, ambientes virtuales, empresas objeto de aprendizaje.

Medios y Recursos Didácticos: Computador, Video Beam, VHS, recursos didácticos de autoformación, tablero, grabadora, cámaras fotográficas y de video, simulación de casos.

GUIA DE APRENDIZAJE

ESTRUCTURA CURRICULAR: TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE NEGOCIOS
NOMBRE DEL PROYECTO:DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE GESTION PARA NEGOCIOS ENCADENADOS EN SECTORES CLAVES DE DESARROLLO REGIONAL Y NACIONAL

Centro de Servicios Financieros

F08-9405-045/ 01-11 Versión 01

PROCESO: Ejecución de la Formación Profesional

PROCEDIMIENTO: Desarrollo Curricular



Sistema de
Mejora Continua

7. Bibliografía

BELTRAN JARAMILLO Jesús. INDICADORES DE GESTIÓN Herramientas para lograr la competitividad. 3 R Editores. Bogotá. 1998.

8. Infografía

BASE DE DATOS SENA

Biblioteca virtual Sena **Ingrese a las BASE DE DATOS SENA.** Puede acceder a Colecciones de libros, revistas, artículos, índices bibliográficos, resúmenes y tesis en texto completo en inglés y español, que pueden ser consultadas desde la red del SENA.

<http://biblioteca.sena.edu.co/> dar clic en Bases de datos y puede acceder a: e-brary, Gale, Galé Cengage Learning, Océano para Administración, Knovel, Océano universitas P&M, Proquest.

CONTROL DEL DOCUMENTO

	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA /RED	FECHA
Autores	Lida Álvarez Fonseca Oscar Pérez Vargas Franz Bolaños	Instructor	Centro de Servicios Financieros (Área Economía Financiera y de Gestión)	16 de marzo de 2012
Revisión	Dilia Del Rosario Ceballos	Coordinadora Área Economía Financiera y de Gestión	Centro de Servicios Financieros	
Aprobación	Jorge Alberto Betancourt	Subdirector Centro	Servicios Financieros	

GUIA DE APRENDIZAJE

ESTRUCTURA CURRICULAR: TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE NEGOCIOS
NOMBRE DEL PROYECTO:DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE GESTION PARA NEGOCIOS ENCADENADOS EN SECTORES CLAVES DE DESARROLLO REGIONAL Y NACIONAL
Centro de Servicios Financieros
F08-9405-045/ 01-11 Versión 01

PROCESO: Ejecución de la Formación Profesional
PROCEDIMIENTO: Desarrollo Curricular



Sistema de
Mejora Continua

CONTROL DE CAMBIOS

Descripción del Cambio	Razón del Cambio	Fecha	Responsable (Cargo)
Encabezado, objetivo, actividad de proyecto, fase	Mejora continua	27 de agosto de 2012	Lida Yamile Álvarez Fonseca